Plan Major
On parle vrai.

Association Étudiante DE LA CITÉ

Étapes à suivre pour la création d'un compte

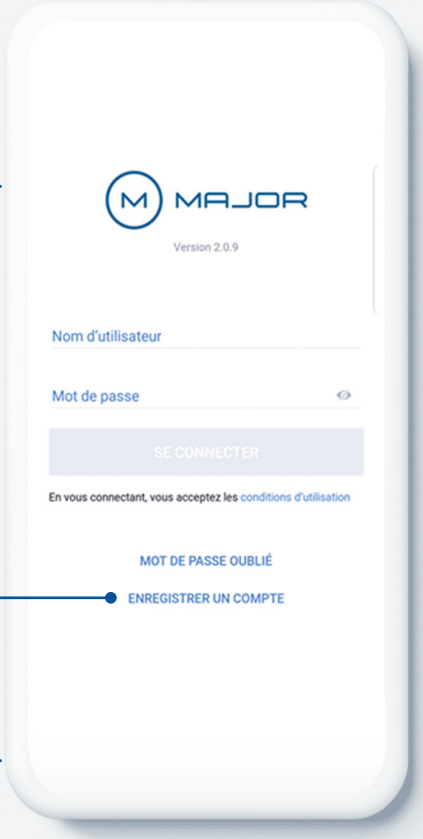
APPLICATION MOBILE ET PORTAIL WEB

Étape 1

CONNEXION À MAJOR MOBILE

Rendez-vous sur le portail web > **groupemajor.onlineclaimsaccess.net**
ou encore, téléchargez l'appplication mobile.

Télécharger pour Android | Télécharger pour IOS



Étape 2

Cliquez sur
« Enregistrer un compte »

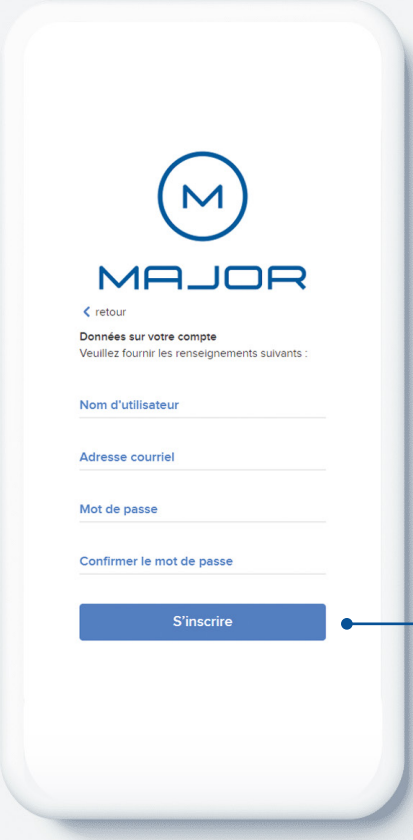
nº de groupe : **9954**
nº de certificat: **numéro étudiant**

Étape 3

Complétez les renseignements concernant vos prestations ; numéro de groupe, numéro de certificat, code postal* et date de naissance.

Ensuite, cliquez sur « Suivant ».

* Le code postal doit être le même que celui fourni à votre institution lors de l'inscription



Étape 4

Complétez les données pour la création de votre compte ;

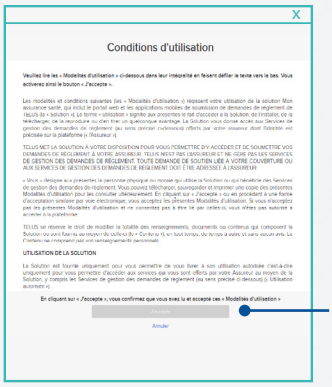
- Créez votre nom d'utilisateur personnalisé
- Indiquez votre adresse courriel
- Créez un mot de passe personnalisé;
  Le mot de passe doit avoir un minimum de 8 caractères, incluant 1 chiffre, 1 lettre majuscule et 1 caractère spécial.
- Confirmez votre mot de passe

Ensuite, cliquez sur « S'inscrire ».

Si vous obtenez un message d'erreur mentionnant que vos numéros de groupe et de certificat ne correspondent pas, veuillez valider le format de votre mot de passe. De plus, certains caractères spéciaux ne sont pas acceptés.

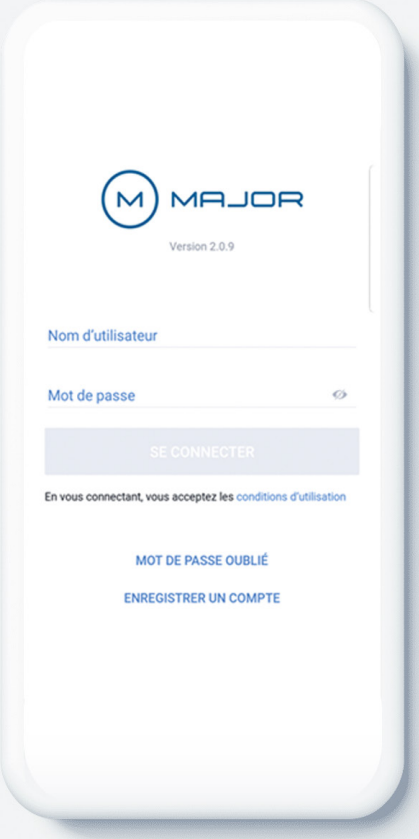
VOTRE INSCRIPTION EST MAINTENANT COMPLÉTÉE !

Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe créés précédemment.



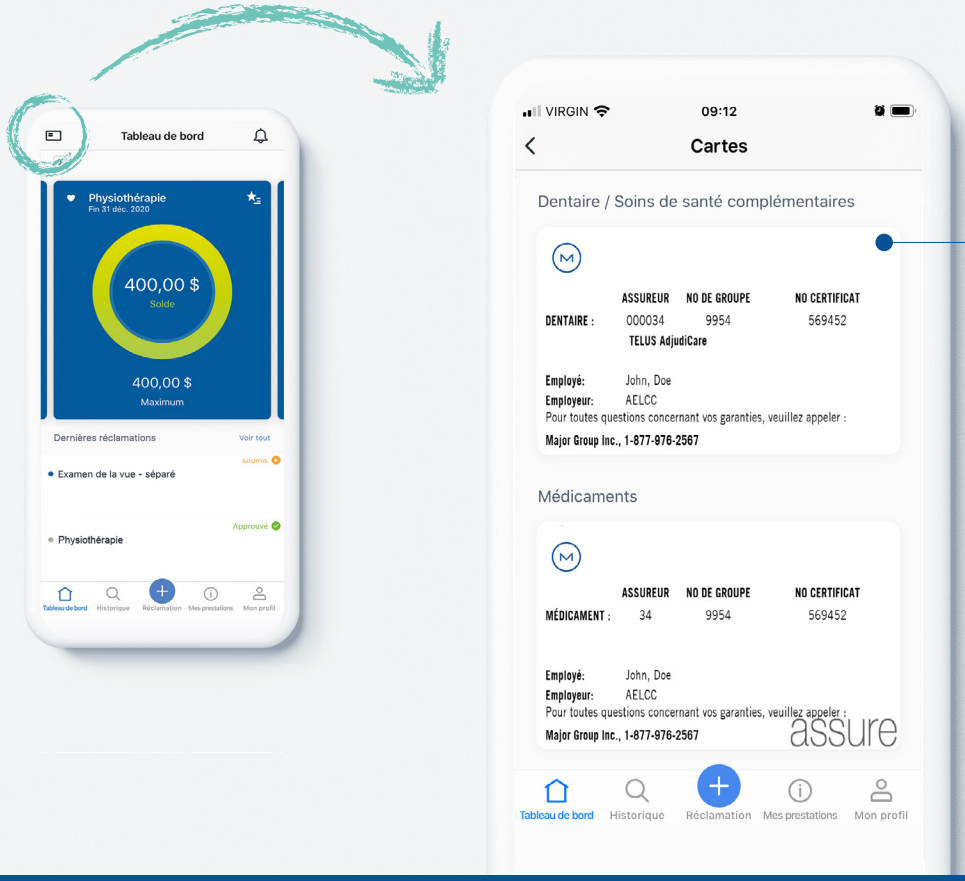
Lors de votre première connexion, les conditions d'utilisation apparaîtront. Il vous suffit d'en prendre connaissance.

Cliquez sur « J'accepte »



N'hésitez pas à contacter l'équipe de Plan Major si vous avez besoin d'assistance ou pour toutes autres questions.

COMMENT TROUVER VOTRE CARTE VIRTUELLE ?



Numéros à utiliser lors de vos réclamations

N'hésitez pas à contacter l'équipe de Plan Major si vous avez besoin d'assistance ou pour toutes autres questions.

planmajor.ca
1 877.976. 2567
etudiant@planmajor.ca