

Rapport de la Rencontre sectorielle – Hiver 2026

Campus de Toronto

Date et lieu :	13 avril 2026, en virtuel (Microsoft Teams)
Heure :	18h
Durée :	1h
Animatrice :	Rayane Dahmani

Participants

- François Désiré Fofang – Représentant, Programme de Préposé aux services de soutien personnel (PSSP)
- Nkomba Njoh Stéphanie – Représentante, Programme d'Éducation en services à l'enfance Hélène Grégoire – Directrice du campus de Toronto
- Rayane Dahmani – Préposée du campus de Toronto

Absences : Chantale Lebrun Florissant - Représentante, Programme d'Autisme et sc du comp.

Ordre du jour

- Mot de bienvenue et suivi des actions depuis la dernière rencontre (12 novembre 2025)
- Discussion sur :
 - o L'amélioration des programmes d'études
 - o L'accès à l'équipement et au matériel
 - o La livraison des cours (format hybride et à distance)
 - o Les ressources offertes aux étudiants
- Points divers (varia)
- Clôture et remerciements

Suivi de la rencontre du 12 novembre 2025

Rayane Dahmani a présenté les améliorations apportées depuis la dernière rencontre sectorielle :

- Problème de connexion Wi-Fi dans le laboratoire de Welland: un appareil de prolongement du signal a été installé dans la salle. Les étudiants peuvent désormais connecter leurs appareils sans difficulté.
- Équipement du personnel : une imprimante a été achetée pour le personnel du campus.
- Espaces d'apprentissage : Le laboratoire est actuellement dans un espace temporaire à la paroisse; le déménagement vers de nouveaux locaux permanents est prévu pour 2027. Une rencontre est prévue en mai 2026 avec la Maison Richelieu afin de planifier

ce nouveau laboratoire ce qui permettra d'améliorer les espaces d'apprentissage.
Accompagnement numérique : le portail étudiant sera simplifié à compter de l'automne 2026, et des formations seront offertes pour aider les étudiants à mieux le naviguer.

- Vie étudiante : Des activités locales et communautaires sont encouragées pour favoriser l'intégration sociale.

Points de discussion principaux

1. Amélioration des programmes d'études

François Désiré Fofang (PSSP) :

- Très satisfait du contenu de la 2e session; tous les cours lui semblent pertinents et bien adaptés aux besoins du terrain.
- Les laboratoires de principes de déplacement et de soins avancés sont particulièrement appréciés car ils permettent l'application directe des apprentissages lors des stages et du bénévolat au foyer Sacré-Cœur.
- Les cours de soins à domicile (menus canadiens, soupes) sont également jugés très formatifs.
- Il souligne que le programme a visiblement été conçu par des gens du domaine qui connaissent bien les besoins du terrain.

Stéphanie Nkomba Njoh Nkomba (Services à l'enfance) :

- Très positive quant au programme : les cours lui ont permis de mettre des mots et un cadre conceptuel sur des pratiques qu'elle effectuait déjà en milieu de travail.
- Elle estime que le programme transforme la façon de voir et d'exercer le métier, ce qu'elle constate également chez ses collègues étudiantes.
- Mentionne que la navigation dans le portail s'est améliorée depuis le début et que les problèmes initiaux ont été surmontés.

2. Accès à l'équipement et au matériel

François Désiré Fofang :

- Certains équipements manquaient dans la salle de laboratoire de soins avancés, mais ont été achetés à temps pour le laboratoire (ex. : glucomètres, matériel de prélèvement).
- L'enseignante a communiqué avec Madame Raymonde pour établir un inventaire du matériel manquant afin de mieux planifier les prochaines sessions.
- L'espace temporaire limite l'installation de certains équipements, notamment l'absence de rideaux (espace de pratique de la salle de soins).
- Une visite au foyer Richelieu a été organisée pour observer les nouveaux leviers plafonniers, différents de ceux disponibles en classe. Les étudiants ont pu assister à une démonstration sur des résidents présents.
- Pour l'évaluation finale, les étudiants utilisent le matériel disponible en classe; l'objectif de la visite était de préparer les étudiants à la diversité des équipements sur le terrain.

Stéphanie Nkomba Njoh Nkomba :

- Le programme d'Autisme ne nécessite pas d'équipements spécialisés : les activités pratiques se font avec du matériel trouvé à domicile, ce qui convient bien au format à distance.

- Aucun besoin de se déplacer sur le campus pour accéder à du matériel.

3. Livraison des cours (format hybride et à distance)

François Désiré Fofang :

- Les cours à distance se sont nettement améliorés par rapport à la 1re session. Les problèmes techniques récurrents (partage d'écran, connexion avec le technicien) ont été résolus.
- Les cours d'anglais (niveau débutant) se déroulent bien. L'enseignante est disponible, réactive et fournit des corrections détaillées des devoirs.
- La classe d'anglais est mixte, regroupant des étudiants de différents programmes du campus de Toronto.
- Il anticipe une amélioration supplémentaire lors du déménagement dans les nouveaux locaux en 2027, l'espace actuel étant un frein.

Stéphanie Nkomba Njoh Nkomba :

- Le format à distance convient dans l'ensemble.
- Problème technique récurrent : certaines évaluations ou vidéos n'apparaissent pas dans le portail pour tous les étudiants. L'enseignante travaille avec le soutien informatique pour corriger ces accès au cas par cas.
- La procédure actuelle consiste à signaler le problème en cours, puis l'enseignante reste après la classe pour travailler individuellement avec les étudiants concernés.

4. Ressources offertes aux étudiants

François Désiré Fofang :

- A entendu parler de La Boussole et la juge utile pour ceux qui en ont besoin, mais n'a pas eu recours à ce service personnellement.
- Recommande vivement aux étudiants d'explorer le portail de La Cité en détail : de nombreuses ressources, dont des bourses, y sont disponibles mais peu connues.
- Exemple personnel : a obtenu une bourse de la Banque RBC via le portail. Mentionne également les bourses Desjardins disponibles pour les étudiants.
- Suggestion : intégrer une présentation détaillée des bourses disponibles lors de la journée d'orientation, avec des liens directs.

Stéphanie Nkomba Njoh Nkomba :

- A eu recours à La Boussole Expérience mitigée : a trouvé le service difficile à naviguer, trop général et peu adapté à ses besoins spécifiques (elle cherchait des accommodements pratiques, pas un soutien psychologique).
- A finalement été bien accompagnée par une conseillère assignée à son dossier Suggestions d'amélioration de La Boussole :
 - o Créer de courtes vidéos de présentation pour expliquer comment naviguer dans le service.
 - o Mettre en place un premier contact humain pour orienter l'étudiant vers la bonne ressource selon sa situation spécifique.

-

5. Points divers (varia)

Activités étudiantes et vie sociale :

- François suggère d'organiser des sorties pour les étudiants du campus de Toronto (ex. : visite de l'Aquarium de Toronto, chutes Niagara) afin d'alléger la pression de quatre sessions consécutives.
- Hélène souligne que des activités culturelles ont déjà été organisées à Welland grâce à une subvention (cabane à sucre, levée du drapeau, danses western). François n'a pas pu y assister (il était à Ottawa), mais a vu les photos.

Développement de nouveaux programmes au campus de Toronto :

- François observe une demande pour d'autres programmes en présentiel dans la région (Niagara, Hamilton, St-Catharines), notamment :
 - o Soins infirmiers : souhaité, mais reporté à septembre 2027 par manque d'espace et de professeurs spécialisés.
 - o Techniques en éducation spécialisée (TES) : intérêt observé dans la communauté francophone locale; à explorer selon le modèle PSSP (cours à distance + laboratoires locaux).
 - o Technique informatique : demande présente, certains étudiants renoncent au présentiel à Toronto à cause de la distance.
- Hélène confirme que le campus évite de dupliquer les programmes offerts par Boréal, mais reste ouverte à explorer les besoins locaux.
- François souligne que la présence d'un collège francophone dans la région de Niagara-Hamilton encouragerait davantage de francophones à y rester et à s'y former.

Conclusion

Cette rencontre a permis de recueillir des rétroactions constructives et positives dans l'ensemble. Les étudiants expriment une satisfaction générale envers leurs programmes respectifs et constatent des améliorations concrètes depuis la session d'automne 2025. Les principaux enjeux identifiés concernent la gestion du matériel de laboratoire, certains problèmes techniques persistants dans le portail, la navigation dans les services de soutien, et le développement de la vie étudiante et de l'offre de formation dans la région.