

## Rapport de la Rencontre sectorielle – Automne 2025

### Campus de Toronto

**Date et lieu :** 12 novembre 2025, en ligne (Microsoft Teams)

**Heure :** à 17h30

### Participants :

- François Désiré Fofang – Programme de Préposé aux services de soutien personnel (PSSP)
- Chantale Florissant –Programme Autisme et sciences du comportement
- Nkomba Njoh Stéphanie – Programme Éducation en services à l'enfance
- Achille Fossi – Coordonnateur du programme Relations publiques
- Eugenia Doval– Coordonnatrice du programme Petite enfance et Autisme
- Hélène Grégoire – Directrice du campus de Toronto
- Rayane Dahmani – Préposée du campus de Toronto

### Ordre du jour

1. Mot de bienvenue et présentation des participants
2. Discussion sur :
  - L'amélioration des programmes d'études offerts par le campus de Toronto
  - L'amélioration de la livraison des cours (en ligne et en présentiel)
  - L'accès à l'équipement et à la technologie
  - L'amélioration des ressources offertes aux étudiants (zone réussite, boussole, etc.)
3. Clôture et remerciements

### Points de discussion principaux

#### 1. Amélioration des programmes d'études

- François Fofang a indiqué que les étudiant.e.s du programme PSSP sont généralement satisfaits du contenu des cours, mais qu'ils rencontrent des difficultés liées à l'espace d'apprentissage : la salle est au sous-sol et ce n'est pas très invitant.
- Il suggère d'avoir une salle plus spacieuse et mieux équipée, ainsi qu'un meilleur aménagement des tables et du matériel.

#### 2. Amélioration de la livraison des cours

- Les étudiantes Chantale Florissant et Stéphanie Nkomba ont soulevé plusieurs défis concernant la formation en ligne et à distance :

- La densité des cours est jugée trop élevée : plusieurs évaluations sont à remettre en peu de temps, sans pause entre les modules.
- Certaines étudiantes rencontrent des difficultés de navigation dans le portail (e-Cité et Teams), surtout en début de cours.
- Il est fréquent que des problèmes techniques (micro, connexion, confusion de liens, retards de connexion) perturbent les cours.
- Les cours (sans professeurs) manquent de repères clairs, notamment l'absence de dates limites visibles pour les évaluations.

Eugenia a reconnu la densité des cours et la concentration des évaluations sur de courtes périodes. Elle s'est engagée à examiner la planification des remises avec les enseignant.e.s afin d'assurer une répartition plus équilibrée de la charge de travail au cours de la session.

- **Recommandations principales :**

- Offrir des mini-sessions de formation pour apprendre à utiliser le portail et Teams.
- Donner une semaine de pause entre certains cours intensifs, pour mieux assimiler le contenu.
- Enregistrer les cours systématiquement pour ceux qui ont des coupures de connexion.

### **3. Accès à l'équipement et à la technologie**

- François a signalé que les étudiants utilisent leurs propres ordinateurs et wifi et que le matériel (mannequins, outils de laboratoire) est disponible.
- Il a mentionné un problème de connexion Wi-Fi dans la salle du sous-sol, obligeant les étudiants à utiliser leur forfait personnel.
- Hélène Grégoire a indiqué que l'espace actuel est temporaire pendant les rénovations et qu'une solution technique serait étudiée.

### **4. Amélioration des ressources et services étudiants**

- Les participantes ont souligné le manque d'information sur les services existants (Zone Réussite, Boussole, Association étudiante).
- Plusieurs étudiants inscrits tardivement n'ont pas pu assister à la journée d'accueil et ne connaissent pas les services disponibles.
- Suggestions :
  - Organiser une session d'information dédiée, en ligne, en début de session (ou mi-session), pour présenter ces services de façon interactive.

## 5. Vie étudiante

- François a exprimé le souhait d'avoir plus d'activités sociales ou culturelles (ex. : sorties de groupe)
- Hélène Grégoire a expliqué que ces activités sont financées à Ottawa par l'association étudiante grâce à une cotisation intégrée aux frais d'inscription.
  - Les étudiants de Toronto n'y contribuent pas actuellement, donc ils ne bénéficient pas du même budget.
  - Toutefois, la direction encourage les étudiant.e.s à organiser des initiatives étudiantes locales ou à participer à des activités communautaires

## Conclusion

Cette rencontre a permis de recueillir des rétroactions très constructives sur plusieurs aspects :

- Améliorer la communication et la formation des étudiant.e.s.
- Mieux soutenir les apprenants à distance et en ligne.
- Étudier des solutions logistiques temporaires pour le Wi-Fi et les espaces d'apprentissage.
- Renforcer la vie étudiante

## Note de suivi :

Un suivi a été effectué après la rencontre avec le représentant de classe du programme PSSP. Le problème de Wi-Fi a été pris en charge et un appareil de prolongement du signal Wi-Fi a été installé par la paroisse dans la salle du laboratoire.