

Rencontre de représentants de classe

École d'administration, d'hôtellerie et de tourisme

28 février 2023 11 h à 12 h

Via TEAMS

Présences : Abbas Sabra, Adam Sekkat ,Adjoua Aurore F Emmanuella HOUNGbedji ,Anaïs Cecilia, Kapinga Kabala, Andréa Tukemba Nkalu, Aurélie Vicky Djeubou, Bianka Gauthier, Britney Moïse Cheickna Yacouba Sylla Christine Correia-Paiva, Clara Daniella Ndoumbe Maloko, Conrad Chekete, Cyndie Timogene, Dago Wawro Josée-Marie D C Oulai, Evelyne Ahonon, Fatima Choukri, Franck Patrick Aboubakry Moné, Imad-Eddine Sahli, Ismail Chahid Chentouf, Jade Guibord, Jean Paul Rene Kourouma, Josline Luselle Munze, Khadidja Bichara Issack, Laala Chabana, Laetitia Kitoga Kasibondo, Lamiaa Moukhlisse, Laurent Sirois, Maeva Saikaly, Marie-Ève Arnone, Mélanyse Bégin, Michael Odoaka Akpoki, Mitantsoa Ratiahavana, Mouhamadou Mballo Kebe, Paule Sandra Djomatchoua Tcheukam, Régis Nahimana, Sadrac Saint Victor, Salem Ngandji Nzira, Salif Abdoul Nassirou Tapsoba, Samora Brunia Barthelemy, Sara Elattar, Sire Cisse, Stenley Forestal Charles ,Sylvain Gautier Ngueuteu Fouaka , Victorine Tshibuabua Kayowa

Compte-rendu

1. Mot de bienvenue
2. La vie étudiante - Regis Nahimana
 - a. L'AE est sa dernière étape pour la création de l'application de covoiturage de La cité: Plus d'information à venir
 - b. Élection : Présentation du processus pour les prochains représentants du secteur.
 - i. Période de vote : 1 au 6 mars. Inviter les étudiants a voter.
 - ii. Assemblé général le 7 mars : Dévoilement des élections
 - c. Activité CitéTalent : date limite d'inscription 5 mars 2023
3. Suivi découlant de la dernière réunion
4. Tour de table
 - a. Problématique avec professeur - étapes à suivre
 - i. Parler avec le professeur
 - ii. Parler avec le coordonnateur

- iii. Direction EAHT – courriel EAHT@lacitec.on.ca
- b. Comportement du consommateur – groupe 050
 - i. Courriel reçu avec les détails, le suivi a été effectué avec l'appui de la coordonnatrice de programme.
- c. Certaines personnes aimeraient suivre des cours d'été. Étape 4 à distance. Voir site pour vérifier les modes de prestation des cours :
<https://sites.google.com/lacitec.on.ca/prestation-des-cours-e2023/accueil>
 - i. Savoir à l'avance la programmation des cours. Des gens qui viennent de loin doivent déménager et aimerait savoir d'avance si les cours sont en ligne. Printemps déjà en ligne.
 - ii. Le mode de livraison pour la session d'automne sera disponible dans quelques semaines.
- d. Retrait des cours : Difficulté à prendre rendez-vous avec la SPÉE du secteur.
 - i. [Sinon envoyer requête au le bureau d'admission](#)
 - ii. Vous pouvez aussi demander à votre coordonnateur de programme pour des questions en lien avec votre cheminement et des questions sur les retraits de cours et l'impact sur votre parcours.
- e. La SPÉE du secteur ne se présente pas aux rendez-vous des étudiants/
problématique à prendre des rendez-vous
- f. Date de retrait du cours : Aimerais repousser la date de retrait après l'UA2.
 - i. Date de retrait est le 20 mars et est déterminé par le collège, la suggestion sera apportée.
- g. Agence en RP : Les écrans de l'Agence de RP n'ont de fils HDMI : problème pour brancher les ordinateurs dans l'agence. Certaines des chaises sont défectueuses. La télévision est non fonctionnelle.
 - i. Un suivi a été effectué avec l'équipe programme
- h. Cours de français en présentiel le vendredi : Manque de participation
 - i. On vous invite à apporter la situation à votre professeur, elle pourra faire des ajustements.
- i. Publicité : Outils CANVA : n'est pas adapté puisque plus souvent utilisé de façon amateur et non professionnelle. En contenu visuel ça serait bien de voir Photoshop et/ou Illustrator.
 - i. Le point sera apporté à l'équipe programme.

- j. En cas de tempête, les étudiants aimeraient avoir les cours en ligne.
 - i. Seulement en cas de tempête importante (verglas ou +30 cm) les cours seront déplacés à distance dans le cas où c'est possible. S'il y a de la neige, exemple 10-15 cm les cours demeurent en présentiel.
 - ii. Il faut prévoir davantage de temps pour effectuer vos déplacements
- k. Programme COOP : il semblerait que certains étudiants internationaux n'arrivent pas à avoir de stage.
 - i. Les étudiants qui ont des défis sont invités à envoyer un courriel à l'adresse EAHT@lacitec.on.ca avec numéro d'étudiant, programme d'études afin que le suivi soit fait avec le service de placement COOP.
- l. Rencontre des représentants de classe : aimerait que ça soit plus tôt dans la session.
 - i. Nous tiendrons en compte votre suggestion à la prochaine session.
- m. Nous sommes référés aux bonnes personnes, mais ne reçoivent pas les bonnes réponses. Les étudiants qui veulent avoir leur réponse par téléphone se font référer ailleurs. (EX. j'appelle, mais je me fais dire d'aller voir le site internet). Les réponses reçues sont différentes selon la personne qui nous répond.
 - i. Les étudiants qui ont des situations précises sont invités à les partager à l'adresse suivante EAHT@lacitec.on.ca avec numéro d'étudiant, programme d'études, numéro de requête et détails afin qu'on puisse faire un suivi approprié.
- n. Relation étudiant-enseignant : difficulté à parler aux professeurs pour des problématiques : les étudiants aimeraient que les professeurs soient plus à l'écoute et plus proche des étudiants.
- o. Cours : les étudiants trouvent qu'il manque de pratique dans les cours, les professeurs lisent des PowerPoint, ils aimeraient quelque chose de plus concret qui est adapté au marché de l'emploi.
- p. Sondage – rétroactions : les étudiants craignent de dire ce qu'ils pensent. Ils aimeraient que ça soit à la fin du semestre.
 - i. Les professeurs reçoivent leurs rétroactions uniquement après la session, les sondages sont anonymes. Il est important de donner votre avis via le formulaire de rétroaction en salle de classe. Le sondage pour le semestre d'hiver sera du 20 mars au 7 avril.
- q. Date de graduation – remise des diplômes ?
 - i. La demande sera faite au secteur concerné

- r. Pas assez de temps en examen
 - i. Les étudiants sont invités à le mentionner à leurs professeurs et au besoin d'en discuter à leur coordonnateur.
- s. Horaire : Possibilité de choisir leur horaire comme à l'université :
 - i. Malheureusement, les systèmes actuels du collège ne permettent pas cette option pour le moment. Le collège travaille pour que ceci soit possible d'ici quelques années.
- t. Marketing et comptabilité : Mode de livraison des examens : défi avec le logiciel Lockdown Browser puisqu'il y a perte de temps. Les étudiants aimeraient avoir plus de temps. Les professeurs répondent que c'est notre responsabilité de résoudre les problèmes techniques.
 - i. Lors d'utilisation d'outil technologique dans les cours, vous êtes responsable de vous assurer que les outils sont installés et fonctionnel sur votre ordinateur avant l'évaluation.
 - ii. Vous pouvez aller à La Zone (pavillon A 2e étage) pour avoir de l'appui technique.
- u. Les étudiants rapportent qu'ils ont 8 examens dans la même semaine – Administration des affaires de l'étape 2.
 - i. Le tout sera discuté avec l'équipe programme
- v. Enregistrement des cours : le professeur refuse d'enregistrer les cours. Les étudiants ont de bonnes notes grâce aux enregistrements. – Cours de Droit pas enregistré.
 - i. Il n'y a aucune obligation d'enregistrer les cours mais nous recommandons aux professeurs de le faire.
- w. GSHR Étape 4 : Horaire trop tôt puisque dans le domaine ils finissent de travailler tard.
 - i. Recommandation sera évalué pour les prochaines sessions.
- x. Étape 1- admin de bureau = test de français et anglais avant l'inscription : connaître le niveau de français pour l'équivalence. Au besoin faire une demande de RDA.
- y. Profs contractuels : Pas l'impression qui enseigne, mais font juste lire. Cours de micro. Pas d'interactions- Niveau d'enseignement bas.
 - i. Les étudiants qui ont des défis sont invités à envoyer un courriel à l'adresse EAHT@lacitec.on.ca avec numéro d'étudiant, programme et cours à défis.
- z. DR : Aimerais l'avoir à chaque UA. Seulement à la fin

- i. La combinaison des 3 UA donne la note finale « Droit de reprise (DR) » apparaît sur le Portail étudiant lorsque l'écart entre la note de passage et la note finale obtenue pour un cours est de moins de cinq (5) points d'écart.
 - ii. <https://www.collegelacite.ca/directives-pedagogiques/evaluation-reprise>
- aa. Aimerais que le niveau des cours soit plus bas pour les étudiants qui ne connaissent pas la matière puisse réussir. Apprendre les notions de base avant d'aller plus loin (Ex. Marketing)
 - i. Le niveau des cours permet d'atteindre les compétences du programme et les résultats d'apprentissage afin de répondre au besoin des employeurs. Il n'est pas possible de changer ceux-ci.
 - ii. Les étudiants qui ont des défis sont invités d'aller à la zone pour chercher de l'appui et du tutorat ou encore de faire des recherches sur leur propre temps.
- bb. Les frais autres (ex. : salle de sport, etc.) aimerais les enlever surtout ceux qui ont des cours seulement en ligne
 - i. Vous pouvez communiquer avec l'AÉ pour vos questions
- cc. Temps de correction long : Comportement groupe 40
 - i. Le délai prévu est de 10 jours ouvrables selon les directives pédagogiques.
 - ii. Les étudiants qui ont des défis sont invités à envoyer un courriel à l'adresse EAHT@lacitec.on.ca avec numéro d'étudiant, programme et cours à défis.
- dd. Cours de RH = tous dans le même groupe au lieu de 2 groupes
 - i. Les cours ont des maximums, les groupes sont fait en fonction de ceux-ci.
- ee. Horaire : Trop grand écart entre les cours 3 heures
 - i. Les horaires sont faits en considérant plusieurs facteurs, les contraintes des professeurs à temps partiel, optimalisons et la disponibilité des locaux, etc.
 - ii. Le secteur essaie toujours de minimiser ce type de situation, mais elles peuvent arriver.
- 5. Dates importantes : <https://www.collegelacite.ca/calendrier-scolaire>
- 6. Mode de prestation des cours du printemps -été :
<https://sites.google.com/lacitec.on.ca/prestation-des-cours-e2023/accueil>
- 7. Fin

